

B. Com. 1st Semester (Pass Course)
Wef session 2014-15 current scheme
Examination, November-2014
BUSINESS COMMUNICATION SKILLS
Paper-1.05

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : *Attempt five questions in all, selecting at least one question from one unit. Question no. one is compulsory.*

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कोई पाँच प्रश्न करे। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है।

1. (i) What is language barriers ?

भाषा अवरोध क्या है ?

(ii) Explain the Telcology.

Telcology की व्याख्या करें।

(iii) What is 'Simplified Format of Letter' ?

'सरलीकृत पत्र का फारमैट' क्या है ?

(iv) What is positive message ?

अनुकूल सन्देश क्या है ?

(v) What is informational report ?

सूचनात्मक रिपोर्ट क्या है ?

- (vi) Define the word 'Bibliography'.
ग्रन्थ सूची शब्द की परिभाषा दें।
- (vii) Explain the critical reading skills.
आलोचनात्मक पठन कौशल की व्याख्या करें।
- (viii) What is the meaning of 'SQ3R' (Reading skills)?

8×2=16

'SQ3R' (पठन-कौशल) का अर्थ क्या है ? 8×2=16

Unit-I

इकाई-I

2. Explain seven C's of an effective Communication. 16
प्रभावपूर्ण संचार के सात 'सी' (C's) का विवरण दें। 16
3. What is 'spinning' ? Why is it so common in everyday life ? 16
'धुमा फिरा कर बात करना' का क्या अभिप्राय है ? रोजमर्रा की जिन्दगी में ये क्यों प्रचलित है ? 16

Unit-II

इकाई-II

4. How e-mail works ? Write its advantages and disadvantages ? 16
ई-मेल किस प्रकार कार्य करता है ? इसके लाभ व हानियाँ बताओ। 16

5. What is a sales letter ? How is it drafted ? 16
 विक्रय पत्र क्या है ? यह कैसे तैयार किया जाता है ? 16

Unit-III

इकाई-III

6. What do you mean by a short report ? Explain the characteristics of a short report. 16
 लघु रिपोर्ट से आपका क्या अभिप्राय है ? इसकी विशेषताएं लिखें। 16
7. What is proposal ? Discuss the need and objectives of a proposal. 16
 प्रस्ताव किसे कहते हैं, प्रस्ताव की आवश्यकता तथा उद्देश्यों की व्याख्या करें। 16

Unit-IV

इकाई-IV

8. Explain factors which influence listening. 16
 उन कारकों के विषय में बताइये जो श्रवण को प्रभावित करते हैं। 16
9. Explain the term CURE ME in context of writing summary. 16
 संक्षिप्त विवरण लिखने के सन्दर्भ में CURE ME की व्याख्या करें। 16